

## Prawo do zasiłku w PUP

### Jak przyznawać prawo do zasiłku biorąc pod uwagę ostatni stosunek pracy? Czym jest ostatni stosunek pracy? Jaki okres czasu badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy?

Wideoszkolenie PCC Poland przeznaczone dla pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy na stanowiskach zajmujących się przyznawaniem prawa do zasiłku oraz innych świadczeń z Funduszu Pracy, rejestracją i ewidencją bezrobotnych i poszukujących pracy, dla działów: informacji, rejestracji, ewidencji i świadczeń.

#### **Dowiedz się, jakie zmiany wprowadziła nowa ustawa w zakresie rejestracji i świadczeń dla osób bezrobotnych!**

Wideoszkolenie to skupia się na omówieniu zmian wprowadzonych z nową ustawą, dotyczących tematu rejestracji i ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, a także procedur związanych z przyznawaniem prawa do zasiłku i innych świadczeń z Funduszu Pracy. Uczestnicy szkolenia otrzymają aktualne wzory decyzji i innych pism, które będą mogli wykorzystać w codziennej pracy. Wideoszkolenie zawiera odpowiedzi na pytania zebrane od pracowników powiatowych urzędów pracy.

### W programie m.in.:

- Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy?
- Omówienie zmian dotyczących rejestracji osób bezrobotnych
- Rejestracja obywateli Ukrainy, czy dociekać kto kiedy przybył, co się im należy, co się nie należy?
- Kiedy przyznajemy albo nie przyznajemy prawa do zasiłku?
- Na jakiej podstawie przyznaje się dodatek aktywizacyjny?
- Kontakt z klientami – klient się nie zgłasza, od jakiego momentu liczyć 90 dni braku kontaktu?
- Nowa ustawa mówi o tym, że jeżeli stażysta jest na chorobowym, ma płacone 50%, czy będzie to liczone automatycznie?
- Utrata statusu osób, które są na stażach, a były skierowane przed 1 czerwca, jak podjąć decyzje na zasadzie starych czy nowych przepisów, jakie są przepisy przejściowe?
- Karta dużej rodziny, osoba ma dzieci dorosłe, a posiada bezterminowo kartę dużej rodziny, czy też powinniśmy przyznawać zasiłek na 12 miesięcy?

### Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Wzory decyzji o przyznaniu i odmowie przyznania prawa do zasiłku
- Wzory decyzji przyznających prawo do stypendium
- Wzór decyzji przyznającej prawo do dodatku aktywizacyjnego
- Wzory decyzji z zastosowaniem przepisów przejściowych
- Wzory korespondencji z osobą rejestrującą się przez [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl): wezwanie do uzupełnienia dokumentów, informacja o sposobie utrzymania kontaktu z powiatowym urzędem pracy
- Wzór zaproszenia
- Wzór świadectwa pracy

## Szczegółowy program szkolenia:

### Pytania, na które odpowiedzieliśmy podczas ostatniego szkolenia:

- Jeżeli przedostatni stosunek pracy jest za własnym wypowiedzeniem, a ostatni z upływem czasu, ale na  $\frac{3}{4}$  etatu z wynagrodzeniem niższym, to czy można przyznać zasiłek?
- Czy osoba może zarejestrować się jako osoba bezrobotna, jeżeli jej mąż uzyskał przychód w wysokości przekraczającej połowę minimalnego wynagrodzenia z tytułu wynajmu lokalu i mąż nie sam rozlicza się z US?
- Czy osoba może zarejestrować się jako bezrobotny wspólnik sp. z o.o.?
- Co w przypadku pełnienia bez wynagrodzenia funkcji członka statutowych władz organizacji porządkowej? Jakich dokumentów należy wymagać?
- Jeżeli osoba zgłasza zmianę miejsca zamieszkania dzisiaj informując, że mieszka tam już miesiąc, to z jakim dniem przenosimy do innego urzędu?
- Jak wprowadzać kwalifikacje częściowe?
- Czy osoba może zarejestrować się jako bezrobotna, jeżeli kształci się na uczelni w trybie stacjonarnym, ale zajęcia odbywają się w soboty i niedziele? Uczelnia taki tryb wprowadziła, żeby studenci mogli podjąć zatrudnienie.
- Czy osoba w wieku 18 lat ucząca się w szkole średniej w systemie nauczania w Chmurze może mieć status bezrobotnego?
- Czy osoba z Ukrainy, która przebywa w Polsce na podstawie pobytu czasowego do 04.06.2026 r. udzielonego na podstawie art. 42a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa spełnia warunki do nabycia statusu bezrobotnego? Jeżeli tak, to na jakiej podstawie?
- Co, jeżeli osoba ma 240 dni dobrowolnej zasadniczej służby wojskowej, a przed wojskiem rozwinął stosunek pracy za porozumieniem stron?
- Jeżeli urlop wychowawczy jest w trakcie pracy na  $\frac{1}{2}$  etatu, to czy należy się zasiłek?
- Co weryfikujemy w przypadku porozumienia stron z powodu miejsca zamieszkania?
- Rejestracja w lipcu odbyła się po wypowiedzeniu przez pracownika bez prawa do zasiłku we wrześniu. Po dwóch tygodniach zarejestrował się z upływem czasu. Czy nabywa prawo do zasiłku?
- Osoba na stażu dostarczyła dokumenty potwierdzające odbywanie ćwiczeń wojskowych WOT w liczbie 16 dni. Czy na ten okres wstrzymujemy stypendium stażowe, tak jak przy zasiłku na czas odbywania ćwiczeń? Osoba rozpoczęła staż przed 1.06.2025 r.
- Osoba została zarejestrowana bez zaświadczenia o wynagrodzeniu z niepełnego wymiaru pracy i została pouczone o art. 221. Została wydana decyzja o przyznaniu statusu bezrobotnego i odmowie przyznania zasiłku z podstawą art. 221. Dostarczyła zaświadczenie o wynagrodzeniu, z którego wynika, że wynagrodzenie jest poniżej minimalnego. Co należy wydać?
- Jeżeli osoba w trakcie pozbawienia wolności pracowała i na zaświadczeniu ma pełny etat, to czy żądamy zaświadczenia o podstawie wymiaru składek?
- W jakiej kwocie wprowadzamy w wyrównaniu wyliczony zasiłek - brutto, czy netto?
- Czy żądamy zwrotu zasiłku od osoby w przypadku, gdy ZUS nie zwróci pełnej kwoty?
- Czy wydłużamy dodatek aktywizacyjny o urlop bezpłatny?
- Gdzie znaleźć wyjaśnienia w związku z przedłużaniem dodatków aktywizacyjnych?
- Czy wszczynamy postępowanie w przypadku braku kontaktu? Co, jeżeli osoba złoży oświadczenie? Czy uznajemy wyjaśnienie?
- Czy uzupełnienie załączników do rejestracji (KRBU) traktujemy jako kontakt?
- Czy kontakt ze strony pracownika PUP z osobą bezrobotną można traktować jako zainteresowanie

pomocą?

- Co z kontaktem co 30 dni, jeżeli doradca nie może się skontaktować?
- Czy dzień ostatniego kontaktu liczymy do 90 dni?

## **1. Ostatni stosunek pracy - praktyczne problemy, interpretacje**

- Art. 219 - co to znaczy ostatni stosunek pracy?
- Jak przyznawać prawa do zasiłku na podstawie ostatniego stosunku pracy? Jaki badać okres?
- Ostatni stosunek pracy, jak badać jeśli ostatnie 2-3 miesiące zatrudnienia były za granicą, czy wysyłać wniosek do marszałka?
- Ostatni stosunek pracy - czy jeżeli ostatni stosunek pracy został wypowiedziany po dwóch miesiącach pracy przez bezrobotnego lub dyscyplinarnie, to się go nie bierze pod uwagę, czy tylko się patrzy na przedostatni stosunek pracy, jeżeli spełnia warunki z przedostatniego, jeżeli ktoś pracował 10 lat i sam się zwolni, to czy taka osoba w ogóle nie otrzymuje zasiłku?
- Jeżeli jest porozumienie stron a osoba w 18 miesiącach pobierała świadczenie pielęgnacyjne, czy bierzemy pod uwagę poprzedni sposób rozwiązania umowy o pracę w przyznawaniu zasiłku, jak jest prawidłowo?
- Jakie są sposoby rozwiązania umowy?
- Czy prawo do zasiłku nie przysługuje bezrobotnemu, który przed rejestracją w PUP ostatni stosunek pracy rozwiązał z własnej winy?
- Czy jest jakiś określony termin, do kiedy mamy badać rozwiązanie stosunku pracy?
- Rozwiązania stosunku pracy: do kiedy badać, jak to uznawać, stara ustawa wyraźnie wskazywała 6 miesięcy przed rejestracją, teraz nie ma takiego zapisu.
- Jak wzywamy do uzupełnienia dokumentów, czy zasiłek przyznajemy od dnia uzupełnienia?
- Art. 219 ust. 1 mówi, komu nie przysługuje prawo do zasiłku, a ust. 2 mówi przepisy ust. 1, nie stosuje się, w przypadku gdy ostatni stosunek pracy lub stosunek służbowy nie stanowi podstawy do nabycia prawa do zasiłku. Ostatni stosunek pracy jak interpretować?
- Osoba rozwiązała stosunek pracy za wypowiedzeniem, potem miała porozumienie stron, czy jedno kasuje drugie? Jak postępować w takiej sytuacji?
- Problem z osobą, która miała świadczenia pielęgnacyjne przez kilka lat: czy po tym może nabyć prawo do zasiłku, jak to się ma do art. 219, w 2015 miała rozwiązanie stosunku pracy za porozumieniem stron?
- Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy, w ustawie jest, tylko co zaliczamy w ostatnich 18 miesiącach?
- Ostatni stosunek pracy, jeżeli ktoś miał świadczenie z ZUS, czy wtedy mamy patrzeć na stosunek pracy poprzedzający to świadczenie, czy na to świadczenie?
- Co zrobić, kiedy osoba nie ma dokumentu potwierdzającego ostatnie zatrudnienie? Jak ustalić tryb rozwiązania umowy?
- Jak długo sięgamy w okres historyczny, zakładamy że osoba pracowała 10 lat temu, rozwiązała stosunek pracy na mocy porozumienia stron, natomiast później przez kolejne lata opiekowała się osobą zależną, mowa jest w ustawie o ostatnim stosunku pracy?
- Jeżeli przedostatni stosunek pracy jest za własnym wypowiedzeniem, a ostatni z upływem czasu, ale na  $\frac{3}{4}$  etatu z wynagrodzeniem niższym, to czy można przyznać zasiłek?

## **2. Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy - dokumenty, statusy, procedury**

- Omówienie zmian dotyczących rejestracji osób bezrobotnych
- Dokumenty, jakie bezrobotni posiadają, jeśli chodzi o wykształcenie, co robić jeśli ich nie przynoszą?
- Jakie dokumenty dotyczące wykształcenia powinien dostarczyć bezrobotny?
- Rejestracja elektroniczna, czy składanie wniosku dokonane na starych zasadach jest ważne?
- Jak zarejestrować bezrobotnego bez dokumentów? Potem trzeba orzec status od dnia dostarczenia dokumentów, po co rejestrować jak nie można wydać decyzji, o przyznaniu statusu bez dokumentów?
- Osoby, które trudno zweryfikować to rolnicy, którzy mogą się zarejestrować jako bezrobotni, nie ma znaczenia, ile ma hektarów, jak określić przychód takiego rolnika? Bazujemy tylko na ustawie, gdzie określona jest wysokość przychodu, ale, rolnik nie rozlicza się z urzędem skarbowym, ten co ma 120 ha oświadcza, że nie ma przychodów, mimo że z tych 120 ha prawdopodobnie ma.
- Mamy spółki prawa handlowego, jawne, cywilne, gdzie też trzeba różne rzeczy wyjaśniać, nie jest wyjaśnione, jaki status powinna posiadać osoba, bo np. spółka jest w okresie likwidacji?
- Jak wygląda rejestracja elektroniczna, jak nie ma kompletu dokumentów?
- Czy osoba poszukująca pracy ma mieć wydawane decyzje na podstawie art. 38, interpretacja była podzielona: rejestrujemy osobę jako poszukującą pracy, jeżeli złoży wniosek, mamy wydać decyzję. o odmowie uznania za osobę bezrobotną i napisać, że uznaje się za poszukującą pracy, lub że się nie wydaje decyzji. Dlaczego tak się interpretuje, że przy osobie poszukującej pracy nie wydajemy decyzji, ale pozbawiamy statusu decyzją?
- Od kiedy dokonujemy wyrejestrowania bezrobotnego, od daty przyznania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, czy od daty wydania decyzji?
- Czy osoba może zarejestrować się jako osoba bezrobotna, jeżeli jej małżonek uzyskuje przychód w wysokości przekraczającej połowę minimalnego wynagrodzenia z tytułu wynajmu lokalu i małżonek sam rozlicza się z US?
- Czy osoba może zarejestrować się jako bezrobotny wspólnik sp. z o.o.?
- Co w przypadku pełnienia bez wynagrodzenia funkcji członka statutowych władz organizacji porządkowej?
- Jakich dokumentów należy wymagać?
- Jeżeli osoba zgłasza zmianę miejsca zamieszkania dzisiaj informując, że mieszka tam już miesiąc, to z jakim dniem przenosimy do innego urzędu?
- Jak wprowadzać kwalifikacje cząstkowe?
- Czy osoba może zarejestrować się jako bezrobotna, jeżeli kształci się na uczelni w trybie stacjonarnym, ale zajęcia odbywają się w soboty i niedziele? Uczelnia taki tryb wprowadziła, żeby studenci mogli podjąć zatrudnienie.
- Czy osoba w wieku 18 lat ucząca się w szkole średniej w systemie nauczania w Chmurze może mieć status bezrobotnego?

### **3. Rejestracja cudzoziemców**

- Rejestracja obywateli Ukrainy, czy dociekać kto kiedy przybył, co się im należy, co się nie należy?
- Jak obywatel Ukrainy przekracza granice po 3 razy, czy traktować jako uchodźcę, czy nie uchodźcę?
- Osoby z Mołdawii, niektórzy nie mają statusu uchodźcy, pobytu czasowego pozwolenia na pracę jak ich traktować?
- Co powinna zawierać dokumentacja dotycząca osób z zagranicy?
- Problemy z rejestracją cudzoziemców – jakie dokumenty są wymagane dla obywateli państw spoza Unii Europejskiej? Czy potrzebna jest decyzja wojewody?

- Co w przypadku osób z nieważnymi dokumentami?
- Co jak ktoś przychodzi tylko z paszportem?
- Czy osoba z Ukrainy, która przebywa w Polsce na podstawie pobytu czasowego do 04.06.2026 r. udzielonego na podstawie art. 42a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa spełnia warunki do nabycia statusu bezrobotnego? Jeżeli tak, to na jakiej podstawie?

#### **4. Przyznawanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych**

- Kiedy przyznajemy albo nie przyznajemy prawa do zasiłku? Jakie są podstawy przyznawania zasiłku?
- Jeżeli ktoś był na zasiłku chorobowym lub macierzyńskim po ustaniu zatrudnienia i podstawa wypłaty tego świadczenia w zeszłym roku 4300, a od stycznia w tym 4660, miał podstawę wypłaty zasiłku ze starego roku, i teraz jak się rejestruje, tych okresów się nie nalicza, bo w styczniu wzrosło, a on ma podstawę naliczenia tego zasiłku z zeszłego roku? Jak to traktować? Czy podstawa może wzrosnąć?
- Jeżeli miał podstawę wypłaty zasiłku chorobowego od najniższego wynagrodzenia, to czy powinien mieć ten okres uwzględniony do zasiłku dla bezrobotnych?
- Stypendium dla osób, które mają jednocześnie prawo do zasiłku, a teraz dostali prawo do stypendium: jak to teraz przeliczać, jaka kwota zasiłku 120% czy 100%, który pobiera osoba?
- Działalność gospodarcza, powrót na zasiłek dla bezrobotnych po przerwanej karencji i prowadzeniu działalności gospodarczej, czy to się wlicza?
- Jak postępować po chorobowym, rehabilitacyjnym, gdy bezrobotny wcześniej sam wypowiedział umowę o pracę, pracował 20 lat i sam się zwolnił, czy zasiłek nie przysługuje? Czy jest jakaś opcja, żeby przyznać zasiłek?
- Jeżeli osoba pracowała 3 lata i miała porozumienie stron na pełnym etacie i dopracowała sobie dwa miesiące i miała rozwiązanie umowy z upływem czasu, zasiłek przysługuje czy nie?
- Jak zakwalifikować do przyznania zasiłku? Co w przypadku, gdy osoba nabywa prawo do zasiłku po innym okresie zatrudnienia?
- Przyznane prawo do zasiłku na dłuższy okres, mamy osoby, które mają na 365 dni i np. są to osoby, które są samotnie wychowujące dziecko do 18 roku życia są to też osoby po rozwodzie, czy sięgać tak głęboko w życie osobiste, czy weryfikować to z wyrokiem sądowym?
- Co wiąże się to z dłuższym okresem pobierania zasiłku?
- Mamy osoby w dobrowolnej zasadniczej służbie wojskowej, a tam wystarczy 240 dni, ale przed samą służbą zwolnili się z pracy na porozumienie stron, czy tej osobie przyznawać prawo do zasiłku po 240 dniach tej służby? Przyznać prawo do zasiłku po 90 dniach, czy od razu, jak podchodzić?
- Osoba pracowała 5 lat, rozwiązanie na podstawie artykułu 52 KP, poszła na miesiąc do pracy, na miesięczną umowę i też ma rozwiązanie na podstawie artykułu 52. Ostatniego stosunku nie bierzemy pod uwagę, bo on nie daje prawa do zasiłku, więc przedostatni skutkuje prawem do zasiłku?
- Osoba miała świadczenie pielęgnacyjne przez kilka lat, czy po świadczeniu pielęgnacyjnym może nabyć prawo do zasiłku od razu? Pani miała przed tym świadczeniem w 2012 roku umowę o pracę, gdzie rozwiązała na zasadzie porozumienia stron.
- Umowy zlecenie jak się kończą to też brać pod uwagę czy nie? Bo może być rozwiązana przez pracodawcę lub pracownika.
- Czy nie wszystkie umowy liczą się do stażu pracy?
- Art. 251. [Przedawnienie roszczeń] Roszczenia z tytułu zasiłków, stypendiów i innych świadczeń pieniężnych finansowanych z Funduszu Pracy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat od dnia

spełnienia warunków do ich nabycia przez uprawnioną osobę, a roszczenia PUP z tytułu tych świadczeń wygasają z upływem 3 lat od dnia ich wypłaty. Czy to wygaszenie robimy jakąś decyzją, czy jakimś zawiadomieniem? Co w takich przypadkach wydaje się osobie?

- Przyznawanie, rozpatrywanie zasiłków, jeżeli jest porozumienie stron, to bierzemy pod uwagę ostatnie zatrudnienie, czy ostatnie wypowiedzenie?
- Osoba 10 lat pobierała rentę, a została zwolniona na porozumienie stron, przed tą rentą, jak przyznać zasiłek - od razu czy po 90 dniach? W Ustawie jest podane, że badamy ostatnie zatrudnienie?
- Przenoszenia z urzędu do urzędu, raz mówią, że trzeba się stawić w obu urzędach, jeśli osoba ma zasiłek, to co z dokumentami, czy na podstawie kopii można wystawić zasiłek i go wypłacać? Niby nie ma potrzeby pojawiać się osobiście w obu urzędach, ale jest obowiązek dostarczenia oryginału dokumentów, jak to rozwiązać?
- Przyznawanie prawa do zasiłku, jeśli w ostatnim okresie osoba ma zasiłek składowy, ma kilka sposobów rozwiązania umów o pracę. Do końca marca osoba pracowała kilka lat na całym etacie, rozwiązała umowę za porozumieniem stron, potem dwa miesiące zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy, wynagrodzenie jest poniżej minimalnego, jest rozwiązanie z upływem czasu, czyli ostatnim zatrudnieniem jest to w niepełnym wymiarze czasu pracy, którego nie bierzemy do tych 365 dni, od którego zależy przyznanie zasiłku. Czy mamy przyznać zasiłek z okresem karencji, czy od razu?
- Co w przypadku, gdy brakuje nieobecności nieusprawiedliwionych na świadectwie pracy?
- Jak postępować w przypadku, gdy osoba miałaby prawo do zasiłku, a nie posiada świadectwa pracy?
- Co w przypadku, gdy świadczenie dla bezrobotnych zostanie pobrane nienależnie?
- Co, jeżeli osoba ma 240 dni dobrowolnej zasadniczej służby wojskowej, a przed wojskiem rozwinął stosunek pracy za porozumieniem stron?
- Jeżeli urlop wychowawczy jest w trakcie pracy na ½ etatu, to czy należy się zasiłek?
- Co weryfikujemy w przypadku porozumienia stron z powodu miejsca zamieszkania?
- Rejestracja w lipcu odbyła się po wypowiedzeniu przez pracownika bez prawa do zasiłku we wrześniu. Po dwóch tygodniach zarejestrował się z upływem czasu. Czy nabywa prawo do zasiłku?
- Osoba na stażu dostarczyła dokumenty potwierdzające odbywanie ćwiczeń wojskowych WOT w liczbie 16 dni. Czy na ten okres wstrzymujemy stypendium stażowe, tak jak przy zasiłku na czas odbywania ćwiczeń?
- Osoba rozpoczęła staż przed 1.06.2025 r. Osoba została zarejestrowana bez zaświadczenia o wynagrodzeniu z niepełnego wymiaru pracy i została pouczone o art. 221. Została wydana decyzja o przyznaniu statusu bezrobotnego i odmowie przyznania zasiłku z podstawą art. 221. Dostarczyła zaświadczenie o wynagrodzeniu, z którego wynika, że wynagrodzenie jest poniżej minimalnego. Co należy wydać?
- Jeżeli osoba w trakcie pozbawienia wolności pracowała i na zaświadczeniu ma pełny etat, to czy żądamy zaświadczenia o podstawie wymiaru składek?
- W jakiej kwocie wprowadzamy w wyrównaniu wyliczony zasiłek - brutto, czy netto?
- Czy żądamy zwrotu zasiłku od osoby w przypadku, gdy ZUS nie zwróci pełnej kwoty?

## **5. Dodatki aktywizacyjne i pomoc de minimis**

- Na jakiej podstawie przyznaje się dodatek aktywizacyjny?
- Jak przyznawać dodatki aktywizacyjne, pomoc de minimis?
- Podjęcie pracy, zaproponowanej przez urząd, zorganizowanie targów pracy, przedstawienie ofert

pracy, bezrobotny składa dokumenty i zostaje zatrudniony, czy to jest inicjatywa urzędu, czy bezrobotnego?

- Teraz się nie wydaje skierowań, ale się informuje, więc jak to traktować?
- Ktoś składa wniosek o wydanie zaświadczenia de minimis, co dalej?
- Dodatki aktywizacyjne dla osób podejmujących działalność gospodarczą, trzeba wystawiać zaświadczenia de minimis, jak je wystawiać?
- Przy dodatkach aktywizacyjnych wiadomo, że dodatek przysługuje, jeżeli osoba pracuje, jeżeli dzień wolny jest dniem wolnym od pracy, no to za ten okres się nie należy, ale nie przerywa, czy w przypadku jeżeli np. jest dwa dni przerwy, czy od razu kończymy dodatek, czy za te dwa dni kończymy dodatek, czy wstrzymujemy i potem kontynuujemy?
- Czy dodatek aktywizacyjny jest przyznawany osobie, która podejmie działalność gospodarczą w ramach pomocy de minimis?
- Jak dokładnie robić, żeby czegoś nie pominąć, jeśli ktoś zaczyna działalność gospodarczą?
- Czy wydłużamy dodatek aktywizacyjny o urlop bezpłatny?
- Gdzie znaleźć wyjaśnienia w związku z przedłużaniem dodatków aktywizacyjnych?

## **6. Kontakt z klientem - częstotliwość, dokumentacja**

- Kontakt z klientami - klient się nie zgłasza, od jakiego momentu liczyć 90 dni braku kontaktu?
- Osoba nie podtrzymuje kontaktu, co robić z kontaktem, kiedy osoba pyta o wypłatę zasiłku, czy można to uznać za potwierdzenie zainteresowania pomocą urzędu, lub informuje o zwolnieniu lekarskim?
- Osoba skreśliła kostkę, nie może przyjść, ale nie ma zwolnienia - jak to traktować? Zadzwoń, żeby o tym poinformować. Czy liczyć to jako zainteresowanie?
- Wyrejestrowanie, utrata statusu bezrobotnego z powodu nie utrzymywania kontaktu, jeżeli 91 dzień przypada na sobotę lub niedzielę, to czy wydawać z tym dniem, czy przesunąć decyzję?
- Czy wszczynamy postępowanie w przypadku braku kontaktu? Co, jeżeli osoba złoży oświadczenie? Czy uznajemy wyjaśnienie?
- Czy uzupełnienie załączników do rejestracji (KRBU) traktujemy jako kontakt?
- Czy kontakt ze strony pracownika PUP z osobą bezrobotną można traktować jako zainteresowanie pomocą?
- Co z kontaktem co 30 dni, jeżeli doradca nie może się skontaktować?
- Czy dzień ostatniego kontaktu liczymy do 90 dni?

## **7. Systemy informatyczne i praca.gov.pl**

- Nowa ustawa mówi o tym, że jeżeli stażysta jest na chorobowym, ma płacone 50%, czy będzie to liczone automatycznie?
- Jak liczyć wynagrodzenie stażysty? Czy system sam to automatycznie powprowadza i powylicza, za ile dni będzie miał mieć płacone 50%, a za ile 100%?
- Jeżeli chodzi o rejestrację elektroniczną, przez stronę praca.gov.pl, jeżeli osoba przez pomyłkę, zaznaczy coś, co spowoduje, że zarejestruje się nie jako osoba bezrobotna, a osoba poszukująca pracy i wysła taki wniosek, jest to błąd, do tej pory robiono tak, że kontaktowano się z osobą, przychodziła i pisała że jej/jego celem była rejestracja, ale jako osoba bezrobotna, na żądanie zmienialiśmy. Czy to jest odpowiedni sposób? Czy nie trzeba rzeczywiście zgodnie z tym

zarejestrować jako osobę poszukującą, a taka osoba składa potem wniosek o wyrejestrowanie i składa nowy wniosek elektronicznie, czy na podstawie tego możemy umorzyć postępowanie? Jak postąpić przy takich pomyłkach?

- Co zrobić w sytuacji, jeżeli osoba wyśle ten wniosek elektronicznie, podpisuje cały pakiet, ale nie konkretne dokumenty, z wyjaśnień wynika, że osoba powinna zostać wezwana do przedłożenia, podpisania dokumentów, w jakiej formie ma to podpisać? Czy ta osoba na zeskanowanych i wydrukowanych przez urząd dokumentach powinna się podpisać?

## 8. Przepisy przejściowe i szczególne uprawnienia

- Utrata statusu osób, które są na stażach, a były skierowane przed 1 czerwca, jak podjąć decyzję na zasadzie starych czy nowych przepisów, jakie są przepisy przejściowe?
- Kiedy stosować art. 433?
- Kiedy stosować art. 436?
- Art. 433 Postępowania w sprawach indywidualnych, wszczęte i niezakończone decyzją ostateczną do dnia wejścia w życie ustawy, są prowadzone na podstawie dotychczasowych przepisów. Co w przypadku, jeżeli to są jakieś stare wznowienia, czy powoływać się na te przejściowe, czy na nowe, artykuły, czy na stare?
- Decyzje przejściowe, jak uwzględniać podstawy? Jak zredagować decyzje?

## 9. Specjalne grupy beneficjentów

- Karta dużej rodziny, osoba ma dzieci dorosłe, a posiada bezterminowo kartę dużej rodziny, czy też powinniśmy przyznawać zasiłek na 3565 dni? Faktycznie to już nie ma dużej rodziny, a zasiłek przysługuje.
- Jak wygląda przyznanie prawa do zasiłku w przypadku osób z lekkim stopniem niepełnosprawności?
- Jak ustala się prawo do zasiłku dla osób samotnie wykonujących dzieci, zasiłek przysługiwał na 365 dni, jak jest teraz?
- Przyznawanie prawa do zasiłku a składka zdrowotna do rolników od 1 czerwca 2025 r., od kiedy zgłaszać do ubezpieczenia czy od dnia, w którym został przyznany zasiłek?

## Prowadzący:

**Agnieszka Ciszewska-Wróbel** - Kierownik Działu Informacji, Ewidencji i Świadczeń w Sądeckim Urzędzie Pracy

**Kolejność Stanowisk:** Referent, Starszy Referent, Inspektor, Specjalista do spraw ewidencji i świadczeń, Kierownik Działu Informacji, Ewidencji i Świadczeń

**Doświadczenie Zawodowe:** Kierownik Działu Informacji, Ewidencji i Świadczeń:

- Opracowywanie niezbędnych procedur i instrukcji w zakresie zadań Działu Informacji, Ewidencji i

#### Świadczeń.

- Nadzór nad prawidłowym procesem rejestracji i ewidencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Przyznawanie zasiłków osobom uprawnionym oraz stypendiów z tytułu realizacji form pomocy oraz nadzór w tym zakresie nad pracownikami Działu.
- Nadzór nad realizacją zadań związanych z przyznawaniem dodatków aktywizacyjnych.
- Nadzór nad udzielaniem wsparcia uprawnionym w ramach pomocy zgodnie z warunkami dopuszczalności pomocy de minimis.
- Nadzór nad prawidłowością prowadzonych postępowań administracyjnych w trybie przepisów ustawy Kodeks postępowania administracyjnego sprawach bezrobotnych i poszukujących pracy, ocena poprawności prowadzenia postępowania administracyjnego i wydawanych decyzji administracyjnych.
- Nadzór i pomoc przy rozpatrywaniu odwołań od decyzji.
- Nadzór nad realizacją zadań związanych z prawidłowym dochodzeniem należności.
- Sporządzanie, naliczanie i drukowanie list wypłat zasiłków dla bezrobotnych i innych świadczeń przysługującym bezrobotnym i uprawnionym osobom.
- Prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia, dzieckiem niepełnosprawnym do 18 roku życia, osobą zależną.
- Nadzór nad realizacją zadań w zakresie wypłat świadczeń integracyjnych.
- Wydawanie osobom uprawnionym i instytucjom zaświadczeń o okresach zarejestrowania i pobierania zasiłku i stypendium oraz nadzór nad pracownikami w tym zakresie.
- Prowadzenie kontroli zarządczej, merytorycznej i formalnej pracy Działu.

#### Osiągnięcia:

- Wydatki ze środków Funduszu Pracy Działu Informacji, Ewidencji i Świadczeń w pierwszym półroczu 2025 r.: 4 326 575,56 zł
- Opracowanie ponad 20 dokumentów (wnioski, informacje, oświadczenia) dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w związku z wejściem w życie ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia.
- Opracowanie procedur związanych z rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy i przyznawaniem świadczeń (zasiłki, stypendia, dodatki aktywizacyjne, refundacja świadczeń integracyjnych wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne, refundacja kosztów opieki na dzieckiem do 7 roku życia, dzieckiem niepełnosprawnym do 18 roku życia, osobą zależną), wydawaniem zaświadczeń oraz postępowań windykacyjnych nienależnie pobranych świadczeń w związku z wejściem w życie ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia.
- Bieżące opracowywanie wzorów decyzji dotyczących statusu bezrobotnego i poszukującego pracy oraz świadczeń dla osób bezrobotnych (zasiłki, stypendia, dodatki aktywizacyjne) w związku z wejściem w życie ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia.
- Udoskonalenia w zakresie rejestracji bezrobotnych i przyznawania prawa do zasiłku: digitalizacja dokumentów – weryfikacja dokumentów znajdujących się w archiwalnych kartach rejestracyjnych, dotyczących okresów zaliczanych oraz kwalifikacji osób rejestrujących się i podłączanie skanów tych dokumentów oraz dokumentów przedkładanych w dniu rejestracji przez bezrobotnego w wersji elektronicznej do systemu informatycznego, dwuosobowa kontrola dokumentów realizująca tzw. zasadę "dwóch par oczu" przy ustaleniu prawa do zasiłku, co redukuje ryzyko błędu.

**Wykształcenie:** Wyższe ekonomiczne magisterskie oraz podyplomowe na kierunkach: Zarządzanie oraz

Zarządzanie i marketing, specjalizacje: Zarządzanie biznesem, Międzynarodowe stosunki ekonomiczne.

## Terminy i szkolenia

**Data:** 24 sierpnia 2026 10:00-15:00

**Miejsce:** Wideoszkolenie

**Data:** 12 listopada 2026 10:00-15:00

**Miejsce:** Wideoszkolenie

*Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną*